

必ずお読みください

GV-MVP/H シリーズアップグレードソフト「GV-DL/H2」

このたびは、本製品をお買い上げいただき、誠にありがとうございます。お使いになる前に本書をよくお読みいただき、正しいお取り扱いをお願いいたします。

重要なお知らせ

※アイオープラザのマイページの購入履歴に表示されるシリアル番号を保管してください。製品のサポートソフトのバージョンアップの際にシリアル番号が必要になります。シリアル番号は紛失されても再発行できません。大切に保管してください。

※本製品はアップデート専用となります。
新規にインストールする場合は、一旦お手持ちの製品のサポートソフト CD-ROM よりインストール後、下記手順に従ってアップデートを行なってください。

GV-DL/H2 インストール手順

mAgicTV Digital サポートソフト更新手順(アップデート手順)

■以下の順序でアップデートを行います。

【 1. mAgicTV Digital のアンインストール 】

1) mAgicTV Digital に関するソフトウェアが起動している場合はすべて閉じ、mAgic マネージャ Digital も終了させます。

※ mAgic マネージャ Digital はタスクトレイに常駐しています。
mAgic マネージャ Digital アイコンを右クリックし「終了」を選択してください。

※ mAgic マネージャ Digital アイコンの「終了」がグレーになって選択できない場合、先にどこでも mAgicTV サーバーの常駐を右クリックで終了させてください。

2) スタートメニューからコントロールパネルを選択し、「プログラム」の「プログラムのアンインストール」または「プログラムの追加と削除」、「プログラムと機能」を選び、その中から、「I-O DATA mAgicTV Digital」を削除(アンインストール)します。

3) 再起動を促すメッセージが表示されますので、Windows を再起動します。

次にドライバの再インストールを行います。

【 2. ドライバの再インストール 】

1) スタートメニューからコントロールパネルを選択し、「プログラム」の「プログラムのアンインストール」または「プログラムの追加と削除」、「プログラムと機能」を選び、プログラム一覧から、以下の項目を削除(アンインストール)します。

・「Windows ドライバ パッケージ - I-O DATA DEVICE, INC. GV-MVP/xx(**/**/*****.***)」

(x は製品型番(HS、HX、またはHZ)、*はドライバの日付とバージョンとなります)

2) パソコンを再起動してください。

3) ダウンロードして解凍したサポートソフトの中の「Gvmvph_DL.exe」をダブルクリックします。

4) インストーラーから「ドライバ」をクリックし、ドライバー一覧の中からお使いの製品のドライバをクリックし、画面の指示に従って、インストールを進めます。

5) インストールが完了したら、パソコンを再起動してください。

再起動後、ドライバがインストールされます。

以上で、ドライバの再インストールは完了です。

次に mAgicTV Digital の再インストールを行います。

【 3. mAgicTV Digital の再インストール 】

1) ダウンロードして解凍したサポートソフトの中の「Gvmvph_DL.exe」をダブルクリックします。

2) インストーラー画面から「mAgicTV Digital」をクリックし画面の指示に従って、インストールを進めます。

3) デスクトップ上の mAgicTV Digital 初期設定を実行します。

以上でインストール作業は完了です。

mAgicTV Digital で地上デジタル放送をお楽しみください。

お問い合わせ

GV-MVP/H シリーズアップグレードソフト「GV-DL/H2」についてのお問い合わせ

① **まず、【困った時には】をご覧ください。**

「すべてのプログラム」⇒「I-O DATA」⇒「mAgicTVD」⇒「mAgicTV Digital ヘルプ」を起動してください。

その【困った時には】をご覧になることで問題が解決することがあります。

② **次に、弊社ホームページをご覧ください。**

サポート Web ページ内の「製品 Q&A、News」などもご覧ください。

サポートセンターに寄せられた事例などによる最新の情報やトラブルシューティングを掲載しています。

<http://www.iodata.jp/support/>

③ **最新のサポートソフトにバージョンアップすることをお試しください。**

これにより、問題が解決することがあります。

サポートソフトは、こちらからダウンロードできます。

<http://www.iodata.jp/lib/>

⇒上記アドレスより「GV-DL/H2」を選択してください。

なお、ダウンロード時にはシリアルナンバー(S/N)の入力が必要となります。

④ **それでも解決できないときは…**

サポートセンターにお問い合わせください。

住所 〒920-8513 石川県金沢市桜田町2丁目84番地

アイ・オー・データ第2ビル

株式会社 アイ・オー・データ機器 サポートセンター宛

電話 本社…076-260-3646 東京…03-3254-1036

※ 受付時間 9:00~17:00 月~金曜日(祝祭日を除く)

FAX 本社…076-260-3360 東京…03-3254-9055

インターネット:<http://www.iodata.jp/support/>

●お知らせいただく事項

- ・ご使用の弊社製品名。
- ・ご使用のパソコン本体と周辺機器の型番。
- ・ご使用の OS とアプリケーションの名称、バージョンおよびメーカー名。
- ・トラブルが起こった状態、トラブルの内容、現在の状態。

(画面の状態やエラーメッセージなどの内容)